

TRANSPORT & ORGANISATIE INTERNATIONALE LOGISTIEK



**zoekt dringend
m/v**

met pit en verantwoordelijkheidszin
voor een toekomst als

**chauffeur
magazijnier
heftruckbestuurder
dispatcher
scheepsagent
expediteur**

**Ben jij de geknipte kandidaat?
Deze brochure wijst je de weg**

Je bent 16? 18? 21?

En je krijgt ook van je vrienden (en je ouders) voortdurend 'die vraag' te horen:

"Weet je nu al wat je gaat doen?". Welke job wacht jou op?

Wat dacht je van Transport & Organisatie Internationale Logistiek?

Het goede nieuws? Heel wat bedrijven zijn op zoek naar jou.

Neem dus een paar minuten de tijd om dit te lezen.

Misschien vind je hier wel de richting die je wilt uitgaan

en - just in time? - de job van je leven...

Transport & Organisatie Internationale Logistiek



groeit



Een ruime waaier van beroepen

"Ik wil internationaal chauffeur worden." Je hoort het wel vaker. Reizen door vreemde landen spreekt uiteraard tot de verbeelding. Anderen vinden dan weer plezier in het deskundig manoeuvreren met een heftruck. Wie een speciale knobbel heeft op het vlak van organisatie kan zich dan weer uitleven als dispatcher. Of je valt voor de charmes van een bestaan als scheepsagent. Het zijn maar een paar beroepen uit de sector. Toch zijn telkens een aangepaste opleiding en specifieke kwaliteiten vereist. Service en kwaliteit bepalen het succes van logistieke firma's en transportondernemingen. En die kun je slechts leveren als je als onderneming kunt beschikken over bekwaam en goed opgeleid personeel. Daarom zorgt de sector zelf - in samenwerking met de overheid - voor een aantal opleidingen die de toegang tot die beroepen mogelijk maken. Misschien vind je hiertussen wel een beroep dat jou aanspreekt. We vroegen een aantal mensen die vandaag in de vervoerswereld werken naar hun ervaringen...

Als je je neus buiten steekt, kun je er niet naast kijken: dagelijks rijden tienduizenden lichte en zware vrachtwagens over onze wegen. Net als de luchtvaart, de binnenvaart enz. is het goederenvervoer over de weg de laatste twintig jaar enorm toegenomen. Wat betekent dat voor jou? Lezen maar!

1. Transport

Dat er almaar meer wordt vervoerd is wel duidelijk. De redenen? Er is de consument die overal en op elk moment om 't even welk product wil kunnen kopen. Die stelt dus steeds hogere eisen aan producent, leverancier en transportondernemingen. Gevolg? Het productieproces in de fabrieken werd de laatste jaren grondig aangepast. Grondstoffen moeten tegenwoordig JIT of Just In Time aangeleverd, want als ze nog lange tijd gestockeerd moeten worden, kost het productieproces te veel geld. En ook afgewerkte producten moeten meteen weer de deur uit om tijdig bij de klant aan te komen. Niet alleen de productie in fabrieken maar ook het distributieproces naar de klanten is daardoor gewijzigd. Je ziet: de term 'transport' dekt een erg ruime lading.

2. Organisatie Internationale Logistiek

...is een nieuwe naam voor een vernieuwende sector. Door de dynamiek van mondialisering en verregaande specialisatie wordt de rol van de transportorganisator nog belangrijker. Zo komt het dat het accent in de opdrachten stilaan verschuift van Transport naar Internationale Logistiek. Logistiek wordt daarbij begrepen als het beheer van goederen-, data- en geldstromen. Bij integrale logistiek zul je dus het volledige vervoer en de hele logistieke keten - vanaf de productie tot bij de klant - controleren, begeleiden en organiseren. Dat betekent dat internationale logistiek van vitaal belang is geworden voor het hele handelsproces. Binnen deze sector wacht je een ruime waaier van beroepen, die ieder op hun beurt te maken hebben met de variatie van opdrachten binnen de organisatie van internationale logistiek.

BITO

Belgisch Instituut der Transportorganisatoren vzw, Archimedesstraat 5 bus 2, 1000 Brussel, Tel: 02-230 30 43



SOCIAAL FONDS

Sociaal Fonds voor het goederenvervoer en aanverwante activiteiten voor rekening van derden, Jetsesteenweg 603 bus 3, 1090 Brussel, Tel: 02-424 30 80



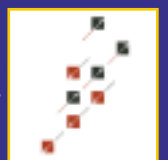
IWT

Instituut voor Wegtransport vzw, Archimedesstraat 5, 1000 Brussel, Tel: 02-230 68 90



VORMINGSFONDS

Van het paritair comité voor de bedienden uit de internationale handel, het vervoer en de aanverwante bedrijfstakken, Brouwersvliet 33 bus 7, 2000 Antwerpen, Tel: 03-221 99 75





Binnen het wegvervoer zijn er specialisaties zat: vrachtwagenchauffeur, bestuurder vrachtwagen met aanhanger, trekker met oplegger, distributie, koerierdienst, koelwagens, bestuurder van voertuigen voor gevaarlijke goederen, gassen, vaste en vloeibare stoffen, en ga zo maar door, kilometers lang als je wilt.

En jij beschikt over deze kwaliteiten?

Het gaat niet enkel om het vervoeren van goederen, maar ook om het vakkundig laden en lossen ervan. Als chauffeur kun je voorts overweg met documenten en leveringsbons, met kaartlezen, planning en routing van leveringscircuits en met de klassieke en/of geïnformateerde administratie van leveringen en wat in de sector afhalingen heet. Je kent de high-tech instrumenten waarmee je werkt, van de koel- en verwarmingsinstallaties tot en met de boordapparatuur. Je houdt je bezig met de controle van de staat van de goederen en je weet waarheen bij een ongeval op de weg of bij schade aan de lading. Maar je kunt ook werken met een transpallet, net zoals de meest geavanceerde automechaniek voor jou al vlug geen geheimen meer kent. Je kunt vanzelfsprekend verschillende types van vrachtwagens besturen. Je bent bovendien sociaal, flexibel en taalvaardig. En avontuur spreekt je aan!

Voor de micro



Ingrid Vancraeynest is verantwoordelijke Sociale Zaken bij een Beroepsvereniging voor Goederenvervoer:

"Het beroep van chauffeur is zeer afwisselend en boeiend, onder meer ook omdat er veel menselijk contact komt bij kijken. Charmant aan het beroep is ook de grote zelfstandigheid, je bent toch een beetje je eigen baas."

"Er zijn diverse soorten chauffeurs, maar algemeen kunnen we ze opdelen in drie groepen: internationale, nationale en chauffeurs van koeriersdiensten. Een internationaal chauffeur is langer van huis weg, heeft veel vrijheid en zin voor avontuur. Hij staat niet onder direct toezicht, maar houdt toch voortdurend contact met zijn bedrijf via moderne communicatiemiddelen. Ook een nationaal chauffeur heeft contact met zijn bedrijf en is, net zoals een internationaal chauffeur, het visitekaartje van zijn firma bij de klanten en particulieren. Stilaan zijn er ook meer en meer vrouwen die zich door een dergelijke job aangesproken voelen. 's Avonds kunnen ze naar huis terugkeren. En dan is er ook nog de koerier. Hij staat constant stand-by en werkt snel.

Deeltijds werk is bij deze job goed mogelijk; dit deeltijds werken vormt ook een pluspunt voor mannen én vrouwen die job en gezin op een vlotte manier willen combineren."

Zeg nooit zomaar chauffeur tegen een echte trucker...

"De sector hanteert alle vormen van communicatie waaronder de meest moderne: door zijn wereldwijd karakter gooit deze sector alle grenzen open en wordt er gecommuniceerd over de grenzen heen. Taalvaardigheid is dus heel belangrijk. Je weet je tenminste uit de slag te trekken."



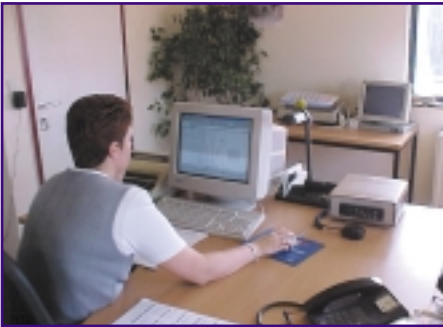
Koen De Cock van De Bock Gebr. Transport NV:

"Ik werk al 2,5 jaar in de transportsector en ben verantwoordelijk voor het vervoer van import- en exportvrachten bij een klant (fabriek) van mijn werkgever. Maar ik ben ook de contactpersoon tussen de klant en mijn werkgever. Het toffe aan mijn job is dat ik mijn werk volledig zelf kan plannen, er wordt niet op mijn vingers gekeken en ik heb verantwoordelijkheid. In mijn

firma sta ik in contact met de commercieel verantwoordelijke, de dispatchers en de chauffeurs. Bij de klant heb ik dan weer contact met de managers, supervisors en arbeiders."



Magazijnier



**Ontvangen, opslaan,
verwerken & verzenden
Mag het dat zijn?
Kies voor het magazijn!**



Voor een magazijnier is geen enkele last teveel. Daar draait het in een magazijn om: magazijniers staan in voor het tijdig ontvangen van de goederen, het opslaan en verzenden ervan. Hij maakt daarbij gebruik van interne transportmiddelen en/of van geautomatiseerde systemen om alle mogelijke en op diverse wijze verpakte goederen te behandelen. Dit wil zeggen het laden en lossen van de vrachtwagen, optillen, verplaatsen, vervoeren van goederen over korte afstand, stockeren en stapelen van de goederen op de juiste plaats. De magazijnier voert deze klus uit met een maximum aan aandacht voor kwaliteit, efficiëntie, veiligheid en nauwkeurigheid. Hij werkt volgens tijdschema en zonder schade. Ook de administratieve ondersteuning en de opvolging van het fysisch behandelen van de goederen vallen onder zijn verantwoordelijkheid. Daarbij moet hij technische kennis bezitten over bijvoorbeeld de veilige bediening van de gebruikte transport- en stapelmiddelen, over de verhandelde producten, over de toeleverings- en verzendingssystemen. Noties van informatica en enige talenkennis in verband met het beroep zijn aangewezen. Kortom, een magazijnier behandelt steeds de lasten van anderen en doet dat nog graag ook.



"Ik geniet een grote vrijheid...

en draag een grote verantwoordelijkheid"

Voor de micro



Wim van Osselaar van Riga Natie:

Wim is verantwoordelijke magazijn. "Mijn job brengt veel afwisseling; elke dag is weer anders dan de vorige. Ik behandel de documenten, verzorg het contact met de klanten, gids de chauffeurs in het magazijn en geef aan de expediteurs door wanneer en waar ze moeten lossen en laden. Tegenwoordig gebeurt dat contact vaak per e-mail of via gsm. Weldra zal men in het magazijn met scanners werken die de barcodes van de goederen lezen; zo zal het werk heel wat sneller gaan."



Peggy Kerschot van Riga Natie:

"Als magazijnbediende regel ik de administratie en de documenten. Zo maak ik vrachtbrieven klaar. Maar ik hou contact met de klanten en expediteurs via fax, e-mail, telefoon en informeer de chauffeurs. Die variatie in mijn job vind ik erg tof en er zijn ook heel wat leuke menselijke contacten. Ik krijg een grote vrijheid maar ik draag ook flink wat verantwoordelijkheid."



Hoe ben je in deze job terechtgekomen?

"Ik heb een diploma A2 Informatica op zak en dat komt hier wel van pas want alles wordt steeds meer geïnformatiseerd. Een goed inzicht op het vlak van organisatie, tegen stress kunnen, enkele talen beheersen en verantwoordelijkheid durven nemen, dat zijn stuk voor stuk troeven in dit vak en die troeven probeer ik te benutten."





**Niet voor broekjes,
maar voor brokkenmakers
evenmin**

De truc met de heftruck?

Als je al eens de neiging hebt je te gedragen als een cowboy, kun je de informatie over heftruckbestuurders maar beter meteen overslaan. Technologie die ervoor zorgt dat de menselijke spierkracht buitenspel wordt gezet bij laden, lossen en stapelen, moet immers met bijzonder veel voorzichtigheid gebruikt worden. Als je ziet met welk gemak ervaren heftruckbestuurders deze tuigen besturen, denk je dat het allemaal als een fluitje van een cent gaat maar niets is minder waar. Je moet niet alleen voorzichtig zijn en je verstand gebruiken maar je moet ook meer dan één paar ogen hebben. Niet voor niets verbiedt het speciaal veiligheidsreglement dat niet-bevoegden met deze machine rijden. Remmen met een heftruck is bijvoorbeeld totaal anders dan met een gewone wagen: de machine is zwaarder en de remmen kleiner: indien een verstrooide professor plots voor een heftruck loopt, is de kans op verwondingen niet gering.

Heftruckbestuurder is sowieso een veiligheidsfunctie. Aangepaste opleiding en training is bijgevolg pure noodzaak. De opleiding van de bestuurder omvat minimaal een theoretisch gedeelte, een praktisch gedeelte met bijzondere aandacht voor de specifieke situatie in het bedrijf, aandacht voor defensief rijgedrag en een evaluatie van zowel het praktische als het theoretische gedeelte.

Voorts is de manier waarop goederen gestapeld worden, onderworpen aan een aantal stapeltechnieken. Als die niet gerespecteerd worden, komen daar brokken van. Wie zich wel geroepen mag voelen voor deze functie is kortom het type Pietje Precies dat de begrippen veiligheid, verantwoordelijkheid en kwaliteitszorg naar waarde weet te schatten.



Goederen worden gestapeld volgens vaste technieken. Als die niet gerespecteerd worden, komen daar brokken van

**Je deelt graag orders uit?
Dan word je toch dispatcher!**

Communiceren, organiseren, coördineren, controleren en superviseren, dat zijn de voornaamste taken van een dispatcher. In deze sector vind je veel ex-chauffeurs die het veld al kennen, algemeen bedienden die van aanpakken weten of ... (jonge) mensen die de studierichting Expeditie, Distributie & Transport gevolgd hebben.



Het werk van dispatchers verschilt erg van bedrijf tot bedrijf. Maar in de regel volgen ze de op pad gestuurde voertuigen op de voet en controleren ze de acties die zij ondernemen. Om hun taken te vervullen maken veel dispatchers gebruik van 'computer-aided dispatch systems'.

Dispatchers coördineren de binnenlandse en buitenlandse verplaatsingen van vrachtwagens en hun lading. Ze bepalen waar en op welk moment een vracht dient opgepikt of afgeladen; daarbij gaan ze vrachtorders voor specifieke bestemmingen groeperen; ze duiden bestuurders en vrachtwagens aan; stippen de routes uit en stellen de laad- en leveringsschema's op.

" Dispatching is een gevarieerde job: je moet communiceren, organiseren en coördineren, maar ook contactvaardig, flexibel en vlot bereikbaar zijn"

Voor de micro



Lieve Lombaert, lector aan een Hogeschool:

"Met een bepaald – lees: beperkt - aantal vrachtwagens probeert een dispatcher zo goed mogelijk het vervoer van goederen te organiseren.

Een goede opleiding voor dispatching is een graduaat Expeditie-Distributie-Transport. Het gaat immers om een volledige beheersing van de goederenstroom. Een dispatcher moet er bijvoorbeeld voor zorgen dat vanuit Kopenhagen de juiste container opgehaald wordt en op de juiste vrachtwagen belandt, zodat de producten bij ons in de winkel komen te liggen. Talenkennis, gedrevenheid en vlot menselijk contact zijn elk een must in dit beroep met toekomst."



Ann Mispelaere van Eurofrost:

"Ik sta in voor de 'groepage' Engeland. Dat betekent dat ik de goederen verdeel over de verschillende wagens en zorg dat de ladingen in Engeland aankomen. Ik contacteer de klanten, en weet wat wanneer moet geleverd worden. Ik zoek chauffeurs die in onder-aanneming werken bijeen, volg de wagens op, en houdt hen op de hoogte van eventuele koerswijzigingen. Ik kom in contact met de klanten die de opdrachten geven, met de transportfirma's die de chauffeurs ter beschikking stellen en voor de bevrachting zorgen, én met de chauffeurs." Als men mij vraagt welke eigenschappen een goeie dispatcher moet bezitten, zeg ik steeds: flexibiliteit, stressbestendigheid en talenkennis."



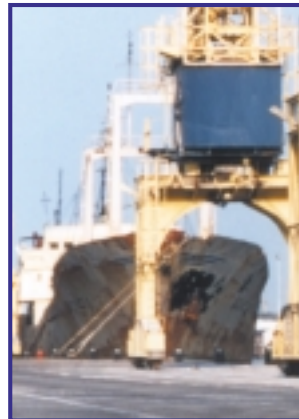
Luc Michiels van De Bock Gebr. Transport NV:

"Als dispatcher moet je zin voor precisie en nauwkeurigheid hebben, naast geografische kennis van Europa. Verder moet je beschikken over commercieel talent om de vragen van de klant permanent voor te zijn. Daarnaast moet je steeds opnieuw de chauffeurs motiveren. Uiteraard heb je computerkennis nodig. Elke dag opnieuw moet je je creatief inzetten om een transportschema op te stellen dat zo ingedeeld is dat de chauffeurs er zich in kunnen vinden, maar dat anderzijds rendabel en voordelig is voor het bedrijf én de klant."





Hier leer je jongleren tussen lading en schip



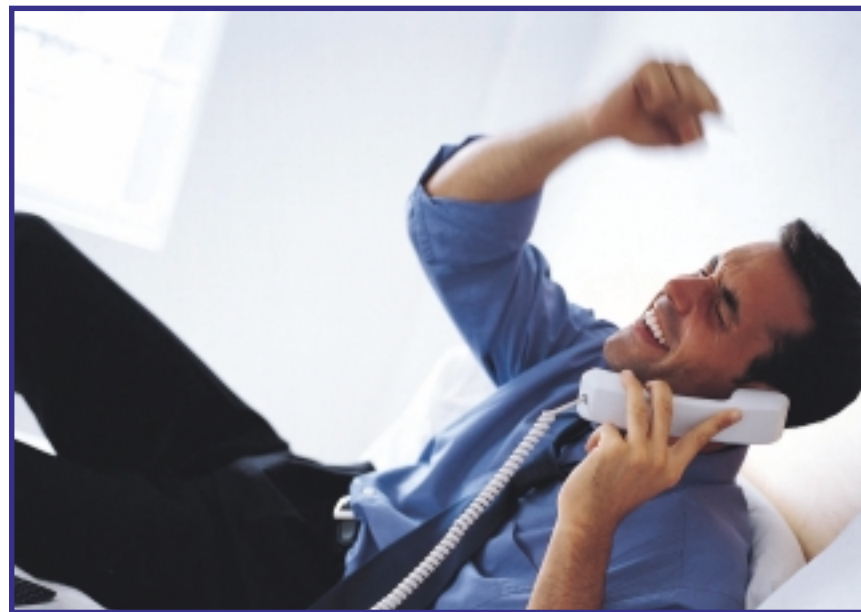
Een scheepsagent vertegenwoordigt en behartigt de belangen van één of meer rederijen in wiens naam en voor wiens rekening hij optreedt.

Hoe de scheepsagent te werk gaat

Om z'n draaischijffunctie waar te maken, maakt de scheepsagent voortdurend gebruik van elektronische uitwisseling van gegevens. Een job bij een scheepsagentuur of een rederijkantoor betekent dan ook werken in een hoogtechnologische omgeving: een wereld die wordt beheerst door de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën: internet, e-business, electronic data interchange (EDI), je noemt het en het is er.


Scheepsagent - belangenbehartiger

Als verbindingsman of -vrouw tussen schip en lading bekleedt de scheepsagent binnen het havengebeuren een belangrijke functie. Hij of zij werkt als draaischijf. Daar komen niet alleen administratieve formaliteiten bij kijken, maar ook alle noodzakelijke operationele schikkingen m.b.t. de aanloop van een schip in de haven. Daarom werkt een scheepsagent nauw samen met alle instanties die bij het aanloopproces betrokken zijn: van loodswezen over sleepdiensten, havenbedrijf en douane tot aan de zeevaartpolitie. De scheepsagent verleent bijstand aan kapitein en bemanning en doet het nodige voor proviand, bunkering, post, medische bijstand, enz.



Behalve de zorg voor het schip zal een flink deel van zijn activiteit in functie staan van de goederen die gelost of geladen moeten worden. De scheepsagent heeft in dit verband heel wat contacten met expediteurs. Op basis van de door de scheepsagent aangekondigde verschepingsmogelijkheden boeken de expediteurs containers of lading op een schip. Ook met terminal operators of goederenbehandelaars die instaan voor laden en lossen van de schepen onderhoudt de scheepsagent veelvuldige contacten. Bij zogeheten door-to-door containerverschepingen zal de scheepsagent in een aantal gevallen tevens het voor- en/of natransport van de container organiseren. De scheepsagent kan bovendien een aantal logistieke functies coördineren. Stockbeheer bijvoorbeeld. Of herstelling van containers.

Voor de micro

 **X. Van Engelen van Hapag Lloyd vertegenwoordigt één grote rederij.** In zijn functie krijgt hij met alles te maken, van het zoeken van de lading tot het afladen ervan. Hij zit al ruim een kwarteeuw in het vak. "Een agent verdedigt de belangen van de rederij die op zijn beurt de uitrusting en de exploitatie van schepen verzorgt. Door zijn toedoen raken de goederen bij de klanten en de nieuwe ladingen bij de rederij. Als voorbereiding op een job als scheepsagent vormt een Graduaat Expeditie, Distributie & Transport de ideale basis; die richting bereidt je prima voor op een betrekking in de scheepsagentuur. Scheepsagenten hebben wel geen 'nine-to-five'-job. En ze moeten erg flexibel zijn, over een behoorlijke talenkennis beschikken, tegen een hoge werkdruk kunnen, ... en nog van menselijk contact houden ook."

Het idee dat het publiek vroeger had over deze sector -'hard werken, weinig verdienen'- is een misvatting. Scheepsagent is ook op dat vlak tegenwoordig een aantrekkelijke job!" Waarop wacht je nog als je in de haven wil dobberen op schepen die de zeven wereldzeeën bevaren?

Expediteur

Voor wie goederenvervoer wereldwijd wil organiseren



Als expediteur ben je verantwoordelijk voor het hele transportgebeuren en de bijbehorende activiteiten. De expediteur is dus een volwaardig logistieke dienstverlener die zorgt voor het – in vaktermen – "supply chain management". Concreet betekent dat ondermeer dat de expediteur de gekozen transportmiddelen reserveert, voor- en navervoer regelt, vervoersdocumenten opstelt en douaneformaliteiten vervult. Daarom is de expediteur altijd en overal het aanspreekpunt voor zowel exporteur als importeur.

Essentieel in zijn job, is dat de expediteur voortdurend juiste keuzes moet maken op gebied van transport: gaat het vervoer over de weg of het water, nemen we het spoor- en/of het luchtvervoer? Een expediteur houdt daarbij rekening met de prijs, de duur en de betrouwbaarheid van elk type vervoer. Hij stemt dus voortdurend af op de schommelingen van de markt.

Je merkt het: bij expeditie komt heel wat kijken. Je moet de evolutie van de transportmarkt permanent in de gaten houden: er verandert immers altijd wel ergens wat! Bovendien beschikt de expediteur over een wereldwijd net van agenten, correspondenten of bijhuizen, zodat de communicatie voortdurend online verloopt. Internet en e-commerce zijn al lang geen 'vieze' woorden meer. Als expediteur werk je in een boeiende omgeving met verschillende internationale partijen, je moet zorgen voor de coördinatie van deze partijen en hun belangen: alles moet mooi in elkaar passen en vlot werken. Door de vele contacten, verruim je je kijk op de wereld. Bovendien is de functie van expediteur enorm gevarieerd: in de expeditiesector weet je nooit wat je morgen te wachten staat!



Voor de micro



Welke kwaliteiten zijn vereist voor deze internationale job?

Frank Boogaerts, directeur van een beroepsvereniging van expediteurs: "Expeditie vereist dat je flexibel en vaardig bent, je moet in teamverband kunnen werken, je moet bereid zijn tot bijscholing, een goede talenkennis bezitten en ook de elektronische gegevensuitwisseling mag je niet vreemd zijn. Eigenlijk zoekt de expeditiesector mensen van verschillende opleidingen: universitair, gegradueerd, mensen die middelbaar, beroeps- of technisch onderwijs gevolgd hebben. Het aantrekkelijke aan expeditie is de afwisseling en de piekmomenten. Er is plaats voor creativiteit. En - niet onbelangrijk - je kunt mee evolueren."



Anniek Dedrie van Agetrans

Anniek verzorgt de douanedocumenten, de manifesten en de laadbrieven bij het verschepen van voertuigen naar Afrika. "Alles gebeurt tegenwoordig met de computer. Maar vooral talenkennis (F-E-D), flexibiliteit, ambitie en zin om te werken zijn onontbeerlijk in onze functie. Wat er zo leuk is aan mijn job? De spanning! Want je moet wel zien dat je vrachten aankomen, hé! Die uitdaging, maar eigenlijk de hele job... Ik zou ze voor geen geld willen missen."

Let's go ... naar de wereld van Transport & Organisatie Internationale Logistiek! Surf vandaag nog naar www.letsgo.be. Of stuur een mailtje naar info@letsgo.be. Ook de Centra voor Leerlingenbegeleiding of PMS-centra geven je graag meer uitleg.

V.U. Jean-Claude Delen, Kapellenlaan 4, 1950 Kraainem